

Dag Sneeggen - Curriculum Vitae 2015

06/04/1983
Øvre Flatåsvei 21B
7079 Flatåsen
483 60 919

dag.sneeggen@outlook.com

Kort om meg

- Ivrig, intelligent og hardtarbeidende person. Plukker kjapt opp nye emner og konsepter.
- Serviceinnstilt og vennlig person som er flink til å relatere til medmennesker.
- Norsk statsborger som har bodd 5 år i Glasgow, Skottland. Flyttet hjem til Trondheim september 2011.
- IT erfaring fra store internasjonale bedrifter som **IBM, O2** og **Getronics/KPN**.

Jobberfaring

05/2015 - : HemIT (Helse Midt-Norge, Trondheim, Norge - IT Konsulent

- Teknisk support og kundeservice per telefon og epost.
- Stor mengde spesialisert software, VIP brukere og krevende kritikalitet.
- Software: Diverse helse-relatert software, Windows 7, Office 2010, Windows Server 2008/2012, Exchange.

09/2014 - 12/2014: Infocare (SAS/SITA Prosjekt), Trondheim, Norge - IT Konsulent

- Totalt onsite ansvar (ofte et team av 2 personer) for; kartlegging, planlegging, og utrulling av SAS datamaskiner og printere på flyplasser i Norge.
- Fullført innen tidsfristen oppgraderingen av ca 6 små og mellomstore flyplasser i Norge. Jobbet også med oppgraderingen av Gardemoen flyplass (over 800 Pcer og 200 printere).
- Software: Amadeus Altea, Wingmanager, Turnstiles, SAP, JetPak, Citrix, Office/Outlook 2007, Windows 8.
- Oppsett og konfigurering av Gates og Check-In Pcer pluss også Turnstiles utstyr.

02/2014 - 04/2014: Persilleriet, Trondheim, Norge - Cafe medarbeider

- Behandling av kunder, servering, matlaging, rydding, vasking o.l.
- Barista arbeid.
- Kassearbeid (digital betalingsløsning/touchscreen): kontant og kort.
- Varetelling, dags- og ukes-oppgaver.

09/2011 - 03/2012: NINA, Trondheim, Norge - IT Drift

- Teknisk support ved onsite, telefon og epost.
- Klargjøring av nye brukere, datamaskiner, sikkerhetsgrupper, o.l. Involvert i drift, oppsett, design og konfigurering av servere og nettverksutstyr.

- Windows-basert bedriftsnettverk, men også Ubuntu Linux servere. Windows 7, Microsoft Office 1010.
- Active Directory/LDAP, System Center Configuration Manager 2007 R2 & R3, Exchange Server 2010, Microsoft Forefront, VMware vSphere, Sharepoint 2010 & Online (Office 365).
- Windows Server 2008 R2 file, printer, exchange og terminal server.

12/2008 - 08/2011: Getronics KPN, Inchinnan, UK - IT Analyst

- Teknisk/kundesupport ved inngående telefonsamtaler og eposter.
- Stort Windows-basert bedriftsnettverk som strakk seg over forskjellige land.
- Active Directory/LDAP, Microsoft Windows 2003
- Server, Cisco networking og Remote Desktop Protocol.
- Windows file, printer, exchange og terminal server.

11/2007 - 11/2008: O2 Broadband, Glasgow, UK - Technical Customer Advisor

- Teknisk/kundesupport ved inngående telefonsamtaler og eposter.
- Rådgi kunder innen tekniske og ikke-tekniske spørsmål.
- Fikk en meget god forståelse av hvordan en stor telekommunikasjonsbedrift fungerer.
- Alcatel utstyr og verktøy
- Erfaring i å bistå kunder med tekniske problemer, Windows, Macintosh, og routere.

1/2007 - 9/2007: Bellcom, Glasgow, Skottland - Sales Advisor

- Utgående telefonsalg for Dell PC garanti til norske kunder.
- Fikk nyttig erfaring med salg av produkter i et meget konkurransepreget miljø.
- Konsekvent en av de bestselgende agentene i bedriften.

9/2006 - 1/2007: IBM UK, Greenock, Skottland - Customer Service Advisor

- Kunderådgiver for norske kunder.
- Kontaktpunkt for store bedriftskunder og interne ansatte.
- Generelle spørsmål, klagebehandling og logging av hardware feil.

Utdanning

1/2005 - 1/2006: SONANS Norway, Trondheim, Norge

- Påbyggingskurs i Matematikk, Fysikk, Engelsk og naturfag.

Språk

- Engelsk (Flytende)
- Norsk (Flytende)

Tekniske Kunnskaper

- Microsoft Windows XP, 2000, Vista, 7 og 8.

- Microsoft Office 2003, 2007 og 2012.
- Linux (Ubuntu, Debian, Slackware)
- Unix (FreeBSD, OpenBSD, NetBSD)
- Microsoft Server 2003, 2007 og 2010.
- Programmering: Java, Python, PHP, Perl og C#.
- Databaser: MySQL, MSSQL, PostgreSQL.
- Webprogrammering: HTML, XHTML, CSS, Javascript)
- VMWare og Citrix.